

## **Nota de informare privind prelucrarea datelor de contact aparținând potențialilor clienți/clienți prospecti în scopul transmiterii comunicărilor de marketing direct**

**Prezentul document are scopul de a vă informa cu privire la modul în care First Bank S.A.** (denumită în continuare "Banca" sau „noi”), prelucrează și protejează datele dumneavoastră, **în calitate de reprezentant al Clientului persoana juridică (persoana vizată)**, precum și referitor la modalitățile în care vă puteți exercita drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor/GDPR), în cazul în care aveți calitatea de persoană vizată.

**First Bank S.A** este o persoană juridică română cu sediul social în Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, București, Cod Unic de Inregistrare 7025592, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/1441/27.02.1995 și la Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-026/18.02.1999, care, în calitate de operator de date, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul General privind protecția datelor, ale Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului General privind protecția datelor și ale oricăror alte reglementări legale aplicabile privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, cu bună credință și în realizarea scopurilor specificate în prezenta.

### **1. Definiții**

- „Partenerul” sau „Partenerii” Bancii – înseamnă persoana juridică care oferă servicii de contactare și prezentare a ofertelor comerciale în numele Bancii sau persoana juridică ce a furnizat bancii date de contact ale clienților prospecti în vederea comunicării ofertelor comerciale sau persoana juridică împreună cu care Banca cooperează, dezvoltă și oferă diverse servicii sau produse clienților sau potențialilor clienți, împreună cu care Banca a luat măsurile adecvate de protecție a datelor cu caracter personal.
- „Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- „Activități de prelucrare a datelor personale” înseamnă orice operațiuni sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor.
- „Persoană vizată” sau „dumneavoastră” înseamnă persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de către Banca, cum ar fi: clienți sau potențiali ai Bancii, mandatar legal sau convențional ai clienților/potențialilor clienți, precum și acționari, asociați sau beneficiari reali ai acestora; utilizatori ai unui produs/serviciu al Bancii deținut de un client (ex. utilizatori de carduri suplimentare, utilizatori de servicii internet/mobile banking), gestionari cu conturi de garanții gestionare deschise la Banca, garanți, fidejutori, coplatitori, membri ai familiei, beneficiari ai unei

asigurari, persoane implicate in tranzactii cu Banca sau clientii Bancii, alte persoane ale caror date sunt incluse in documente furnizate de catre clienti/potentiali clienti sau alte categorii de persoane fizice relevante in contextul interactiunii cu Banca, alte persoane care utilizeaza serviciile Bancii sau vizitatori ai sediilor Bancii.

- „Operator” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern.
- „Destinatar” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta.
- „Consimtamant” al persoanei vizate inseamna orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate.
- „Incalcarea securitatii datelor cu caracter personal” inseamna o incalcare a securitatii care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizata a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

In contextul in care sunteti o persoana fizica sau reprezentantul unei persoane juridice, potential client interesat de produsele/serviciile oferite de First Bank si/sau de Partenerii acesteia, veti fi contactat, in vederea transmiterii ofertelor comerciale.

## 2. Datele cu caracter personal prelucrate de First Bank

Datele cu caracter personal pe care Banca le colecteaza direct de la dumneavoastra prin intermediul website-ului sau prin intermediul unor Parteneri comerciali si pe care le va utiliza in vederea prezentarii ofertelor comerciale sunt datele dumneavoastra de contact, respectiv **numele, prenumele, numarul de telefon, adresa de e-mail, adresa postala si eventuale alte date** pe care dumneavoastra le puneti la dispozitia Bancii in acest sens.

## 3. Temeiurile legale si scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre Banca in scopul contactarii si prezentarii ofertelor comerciale, pe baza consimtamantului dumneavoastra pe care l-ati exprimat prin completarea datelor de contact pe site-ul Bancii sau atunci cand ati furnizat datele de contact Partenerilor Bancii, in temeiul art. 6.1 a) din GDPR.

## 4. Procese decizionale automatizate

Banca nu utilizeaza procese de decizie individuala automatizata pentru scopurile prezentate

## 5. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra de contact vor fi prelucrate in scopurile mentionate mai sus, pana la momentul prezentarii ofertei comerciale de catre Banca si/sau Partenerii Bancii, si ulterior, in functie de relatiile pe care le veti stabili cu aceasta, conform informatiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibile pe site-ul Bancii la adresa [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro) sectiunea Protectia datelor.

In cazul in care doriti sa va retrageti consimtamantul, datele dumneavoastra nu vor mai fi prelucrate in scopurile prezentate, fara ca retragerea consimtamantului sa afecteze legalitatea operatiunilor de prelucrare anterioare.

## **6. Destinatarii datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastra de contact ar putea fi transmise Partenerilor Bancii in vederea prestarii anumitor servicii cum ar fi de exemplu cele de contactare si prezentare a ofertelor comerciale.

## **7. Transferul International al datelor cu caracter personal**

In vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate Banca nu va transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara Romaniei.

## **8. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt necesare un vederea indeplinirii scopurilor mai sus mentionate, lipsa prelucrării sau retragerea consimtamantului dumneavoastra ducand la imposibilitatea contactării dumneavoastra de catre in vedere comunicării ofertelor comerciale.

## **9. Drepturile dumneavoastra si modul in care va puteti exercita aceste drepturi.**

In calitate de persoana vizata, aveti drepturile prevazute de art.15-22 din Regulamentul General privind protectia datelor, si anume:

- a. Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;
- b. Dreptul de acces la date: dreptul de a obtine de la operatorul de date confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care va vizeaza sunt sau nu prelucrate de catre acesta, precum si informatiile prevazute mai sus;
- c. Dreptul la rectificare: dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte care va privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- d. Dreptul la stergerea datelor: dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal care va privesc;
- e. Dreptul la restrictionarea prelucrării: dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, limitarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal care va privesc;
- f. Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Banca catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;
- g. Dreptul la opozitie: dreptul de a va opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra particulara, ca datele cu caracter personal care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrării, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;
- h. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare: dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrării efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice in ceea ce va priveste sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;
- i. Dreptul de a va retrage oricand consimtamantul, in masura in care operatiunea de prelucrare a datelor se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra, in conformitate cu art. 7 alin. 3 din

Regulamentul General privind protectia datelor, fara ca retragerea consimtamantului sa afecteze legalitatea operatiunii de prelucrare realizata anterior;

j. Dreptul de a va adresa justitiei sau ANSPDCP: dreptul de a va adresa cu plangere catre ANSPDCP, respectiv de a va adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care v-au fost incalcate.

In vederea exercitarii drepturilor prevazute la literele a) –i), va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre Banca la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti sau pe email [office@firstbank.ro](mailto:office@firstbank.ro).

De asemenea, va comunicam datele de contact ale Responsabilului cu protectia datelor al Bancii, respectiv adresa postala Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, adresa de email [dpo@firstbank.ro](mailto:dpo@firstbank.ro).

In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastra privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Banca va raspunde acestei solicitari, fara intarziere, in termen de cel mult o luna de zile, in conditiile prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.

Dupa transmiterea datelor dumneavoastra de contact catre Partenerii Bancii, in conformitate cu acordul dumneavoastra, va veti putea exercita drepturile mentionate mai sus, direct catre acesti Parteneri, in conformitate cu prevederile politicilor de confidentialitate/notelor de informare ce va vor fi puse la dispozitie de catre acestia, in calitate de Operatori de date.

## **10. Masurile implementate de First Bank in vederea asigurarii protectiei datelor cu caracter personal**

First Bank acorda o importanta sporita datelor tale cu caracter personal si intelege sa se conformeze cu cerintele legale in materia protectiei datelor cu caracter personal. In acest sens, Banca a numit un responsabil cu protectia datelor, a adoptat un cadru normativ intern privind protectia datelor cu caracter personal, inclusiv gestionarea incidentelor de securitate, solutionarea cererilor persoanelor vizate, evaluarea de impact asupra protectiei datelor, instruirea si testarea periodica a angajatilor pentru aprofundarea si constientizarea activitatii de protectie a datelor, a implementat masuri tehnice si organizatorice care sa asigure confidentialitatea, integritatea si disponibilitatea datelor cu caracter personal. De asemenea Banca a luat masuri de protectie a datelor, inclusiv in relatiile cu partenerii sai catre care transfera date cu caracter personal, in functie de calitatea acestora in raport cu Banca (persoane imputernicite sau operatori asociati).